

JAMSTVENI LIST

Rev 11-2014

Izjavljujemo da su svi isporučeni proizvodi ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole, da su sukladni sa postojećim HRN i EU standardima, te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju.

Ukoliko, unatoč kvaliteti našeg proizvoda i ispravnom rukovanju dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo da ćemo besplatno odstraniti sve nedostatke i kvarove na proizvodu. Jamstvo vrijedi uz slijedeće protokolarne uvjete;

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim datumom prodaje, odnosno Račun Netiks-a sa točnom specifikacijom treba biti priložen.
2. Ovlašteni servis će prihvatiti ovaj proizvod na besplatan popravak u jamstvenom roku uz obavezno predočenje ovog jamstvenog lista i kopije original Računa.
3. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat uplaćenog novca.
4. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao dulje od 15 dana od datuma predaje proizvoda u servis
5. Kupac je dužan o svom trošku dostaviti neispravni proizvod u prostorije servisa, te na isti način preuzeti popravljani proizvod.
6. Proizvod mora biti zapakiran u original ambalaži uz odgovarajuću izolaciju, te imati sav pripadajući pribor kao i novi proizvod. Servis neće prihvatiti fizički oštećen i nekompletan proizvod. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu idu na rizik i trošak kupca.
7. Jamstvo ne obuhvaća:
 - kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja, mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada, te oštećenja koja je prouzrokovala nestručna i neovlaštena osoba ili ako su ugrađeni neoriginalni dijelovi ili ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
8. Servis, potrošni materijal i rezervne dijelove osiguravamo najmanje 7 godina po prestanku proizvodnje proizvoda.

NETIKS ŠIFRA PROIZVODA	SERIJSKI BROJ	DATUM PRODAJE	BROJ RAČUNA	JAMSTVENI ROK

NETIKS d.o.o. - Datum ovjere, žig i potpis: _____

JAMSTVENI ROK: trajanje jamstvenog roka na svu robu isporučenu od Netiks-a d.o.o. iznosi 12 mjeseci od datuma preuzimanja robe, ukoliko nije drugačije specificirano u stupcu "Jamstveni rok"

ZA ADRESU OVLAŠTENOG SERVISA KONTAKTIRAJTE NETIKS D.O.O. - ZAGREB